



Informativa sul trattamento dei dati personali CLIENTI di SolydEra SpA ai sensi dell'art. 13 del Regolamento n. 2016/679/UE (c.d. GDPR)

Disclosure on the processing of personal data CUSTOMERS of SolydEra SpA in accordance with Article 13 of Regulation No. 2016/679/EU (so-called GDPR)

Gentile cliente,

premesso che

i) per *dato personale* si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"), ivi compresa la ditta individuale;

ii) per *trattamento* si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati, quale, ad esempio, la raccolta, la registrazione, la strutturazione, la conservazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o altra forma di comunicazione, ecc.;

iii) i dati personali relativi alle persone giuridiche non rientrano, pertanto, in linea di principio, tra i dati personali oggetto di disciplina ai sensi del GDPR;

iv) l'art. 130 del Codice della Privacy, tuttavia, non abrogato dal D.Lgs. n. 101/18, recante Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati), disciplina, tra l'altro, l'invio di comunicazioni promozionali a mezzo e-mail, e continua ad applicarsi anche alle persone giuridiche (cfr Provvedimento del Garante n. 4 del 12.01.2017);

v) seppure il GDPR escluda espressamente i dati delle persone giuridiche dal proprio campo di applicazione, visto il chiaro tenore del citato art. 130 del Codice della privacy, la scrivente società intende fornire ai propri clienti, sia persone fisiche che persone giuridiche, informazioni circa il trattamento dei dati che la stessa effettuerà nell'ambito del rapporto commerciale con la nostra società (ai fini dell'invio di comunicazioni di natura commerciale, relative ai propri prodotti/servizi, a mezzo e-mail, e, quanto ai clienti persone fisiche/ditte individuali, circa gli ulteriori trattamenti di dati che li riguardano).

Dear Customer,

whereas

i) *personal data* means any information concerning an identified or identifiable natural person ("data subject"), including a sole proprietorship;

ii) *processing* means any operation or set of operations, performed with or without the aid of automated processes, such as, for example, collection, recording, structuring, storage, consultation, use, communication by transmission, dissemination or other form of communication, etc.; and

iii) personal data relating to legal persons are therefore, in principle, not among the personal data subject to regulation under the GDPR;

iv) Article 130 of the Privacy Code, however, which was not repealed by Legislative Decree no. 101/18, laying down Provisions for the adaptation of national legislation to the provisions of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27, 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation), regulates, among other things, the sending of promotional communications by email, and continues to apply to legal persons as well (cf. Provision of the Garante No. 4 of 12.01.2017);

v) although the GDPR expressly excludes the data of legal persons from its scope of application, given the clear tenor of the aforementioned Article 130 of the Privacy Code, the undersigned company intends to provide its customers, both individuals and legal persons, with information about the data processing that it will carry out within the framework of the business relationship with our company (for the purpose of sending communications of a commercial nature, relating to its products/services, by e-mail, and, as for customers individuals/personal firms, about further data processing concerning them).

SolydEra S.p.A

Sede legale e amministrativa:
Via Trento 115/117
c/o BIC – Mod. C/D
38017 Mezzolombardo (TN)

Sede produttiva:
Via Ai Manfredi 24
Frazione Ciré
38057 Pergine Valsugana (TN)

t. +39 0461 1755068
info@solydera.com
info@pec.solydera.com
www.solydera.com

Capitale sociale CF, P.IVA e Registro Imprese
sottoscritto e versato: Di Trento
Euro 105.468.261,89 n. 02000340220
PA-DPO-SALES-FORM002 REV00, Page 1/ 4; 23/10/2023



Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società SolydEra SpA, con sede legale in Mezzolombardo (TN), via Trento 115/117, che potrà contattare in qualunque momento, per qualunque esigenza o domanda legata al trattamento dei Suoi dati, scrivendo all'indirizzo e-mail privacy.italia@solydera.com
Estremi del DPO: Responsabile Qualità localizzato per la funzione presso la sede del Titolare del Trattamento.

Quali dati trattiamo, per quali finalità e quale è la base giuridica del trattamento

In occasione dell'acquisto dei nostri prodotti o alla stipula di un contratto di distribuzione e successivamente, raccoglieremo e tratteremo alcuni dati personali che La riguardano, quali dati anagrafici, dati di contatto, codice fiscale o partita iva, indirizzo di spedizione e indirizzo e-mail, dati bancari, che saranno trattati per concludere e dare esecuzione al contratto di acquisto o di distribuzione. Tale trattamento è legittimo in quanto necessario a dare esecuzione ad un contratto del quale è parte l'interessato (cfr art. 6 par. 1 lett. b) GDPR) o per adempiere ad obblighi legali, ad esempio di natura contabile (cfr art. 6 par. 1 lett. c) GDPR) o per gestire attività e servizi di assistenza circa i nostri prodotti anche da remoto.

In seguito all'acquisto dei nostri prodotti, anche senza il Suo consenso, potremo inoltre trattare i Suoi dati di contatto per inviare materiale informativo e promozionale relativo ai nostri prodotti, analoghi a quelli da Lei acquistati, a mezzo e-mail, a meno che Lei non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (c.d. soft spam).

In tal caso, il trattamento si fonda sul legittimo interesse del titolare, rappresentato da una relazione pertinente e appropriata tra la nostra società e Lei, in quanto nostro cliente, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) e del Considerando 47 del GDPR, nonché ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice della Privacy.

Conferimento obbligatorio o meno dei dati personali (per legge o per contratto o per concludere il contratto) e conseguenze del mancato conferimento degli stessi

Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo, ma se non ci fornirà i dati di contatto e quelli necessari a dare esecuzione al contratto, non potrà perfezionare il Suo ordine di acquisto, perché potremmo non essere in grado di darvi esecuzione o di adempiere obblighi legali correlati.

Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali di cui sopra saranno trattati dal Titolare per mezzo di persone autorizzate al trattamento (ossia di soggetti interni alla propria società); i dati potrebbero essere trattati anche da terzi, in qualità di responsabili, che svolgono attività per conto del Titolare, e che saranno all'uopo debitamente designati quali responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, quali, ad esempio, istituti di credito, consulenti, ecc.

I dati personali raccolti con la conclusione e nel corso dell'esecuzione del rapporto commerciale con il cliente o

Identity and contact details of the data controller

The Data Controller is the company SolydEra SpA, with registered office in Mezzolombardo (TN), via Trento 115/117, which you can contact at any time, for any need or question related to the processing of your data, by writing to the e-mail address privacy.italia@solydera.com
DPO contact details: Quality Manager situated for the function at the Data Controller's office.

What data we process, for what purposes and what is the legal basis for the processing

When purchasing our products or at the conclusion of a distribution contract and thereafter, we will collect and process certain personal data about you, such as personal data, contact details, tax code or VAT number, shipping address and e-mail address, bank details, which will be processed to conclude and execute the purchase or distribution contract. Such processing is legitimate insofar as it is necessary to execute a contract to which the data subject is a party (cf. Art. 6 par. 1 lett. b) GDPR) or to fulfill legal obligations, e.g. of an accounting nature (cf. Art. 6 par. 1 lett. c) GDPR) or to manage activities and support services about our products also remotely.

Following the purchase of our products, even without your consent, we may also process your contact information in order to send you informational and promotional material related to our products, similar to those you purchased, by e-mail, unless you refuse such use, initially or on the occasion of subsequent communications (so-called soft spam).

In this case, the processing is based on the legitimate interest of the data controller, represented by a relevant and appropriate relationship between our company and you, as our customer, within the meaning of Art. 6 para. 1 lit. f) and Recital 47 of the GDPR, as well as within the meaning of Art. 130 para. 4 of the Privacy Code.

Mandatory or non-mandatory provision of personal data (by law or by contract or in order to conclude the contract) and consequences of not providing it

The provision of your personal data is optional, but if you do not provide us with the contact data and the data necessary to execute the contract, you will not be able to finalize your purchase order, because we may not be able to execute it or fulfill related legal obligations.

Possible recipients or categories of recipients of personal data

The aforementioned personal data will be processed by the Data Controller by means of persons authorized to process the data (i.e. internal subjects of its company); the data may also be processed by third parties, as data processors, who carry out activities on behalf of the Data Controller, and who will be duly designated for this purpose as data processors pursuant to Article 28 of the GDPR, such as, for example, credit institutions, consultants, etc.

The personal data collected with the conclusion and in the course of the execution of the business relationship with the



distributore potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti alle finalità suindicate, anche ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- Società controllate e/o controllanti della scrivente.
- Istituti di Credito, Compagnie di Assicurazione ed altri enti per l'esecuzione degli obblighi contrattuali o precontrattuali (erogazione di pagamenti, stipula polizze assicurative obbligatorie, ecc.).
- Consulenti e professionisti o società che collaborano con l'organizzazione al fine di adempiere alle normative in materia;
- Studi esterni specializzati nella consulenza per la gestione di aspetti di carattere contabile e fiscale (es. commercialista, società di revisione, etc).

In ogni caso, i dati personali saranno trattati da soggetti interni, debitamente autorizzati al trattamento ed istruiti, e/o da terzi, in qualità di responsabili del trattamento, opportunamente incaricati, che svolgono servizi per conto del Titolare. I dati non saranno diffusi e/o comunicati extra UE.

Periodo di conservazione dei dati

In conformità ai principi di cui al GDPR, i Suoi dati saranno conservati per il solo periodo necessario alle finalità per cui sono raccolti e trattati.

Ad esempio, i dati raccolti per e durante l'acquisto di servizi saranno trattati sino alla conclusione di tutte le formalità amministrative e contabili conseguenti, e, quindi, conservati secondo la normativa fiscale vigente, per un periodo di 10 anni dall'ultima registrazione.

I dati personali di contatto saranno trattati per l'invio di materiale informativo e promozionale relativo ai nostri prodotti sino a quando ciò sarà necessario per le finalità sopra indicate, senza alcun diverso utilizzo, e, comunque, per 5 anni dalla data dell'ultimo acquisto.

Quali sono i Suoi diritti relativamente ai Suoi dati personali

Le ricordiamo che, a seconda dello specifico trattamento, in qualunque momento:

- Lei ha il diritto di chiedere l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento e il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (il Garante per la protezione dei dati personali).

In caso di opposizione al trattamento dei Suoi dati per l'invio di comunicazioni promozionali a mezzo e-mail (soft spam), potrà comunque continuare a fruire e/o ad acquistare i nostri prodotti. Potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 del Regolamento UE 2016/679. In specifico:

customer or distributor may also be communicated, to the extent strictly pertinent to the aforementioned purposes, to the following subjects or categories of subjects:

- Subsidiaries and/or parent companies of the writer.
- Credit Institutions, Insurance Companies and other entities for the execution of contractual or pre-contractual obligations (disbursement of payments, stipulation of mandatory insurance policies, etc.).
- Consultants and professionals or companies that collaborate with the organization in order to comply with relevant regulations;
- External firms specializing in consulting for the management of accounting and tax aspects (e.g., accountant, auditing firm, etc.).

In any case, personal data will be processed by internal parties, duly authorized to process and instructed, and/or by third parties, as data processors, duly appointed, who perform services on behalf of the Controller. The data will not be disseminated and/or communicated outside the EU.

Period of data retention

In accordance with the principles set forth in the GDPR, your data will be kept only for the period necessary for the purposes for which it is collected and processed.

For example, data collected for and during the purchase of services will be processed until the conclusion of all consequent administrative and accounting formalities, and, therefore, retained in accordance with current tax law, for a period of 10 years after the last registration.

Personal contact data will be processed for the purpose of sending information and promotional material related to our products as long as this is necessary for the above purposes, without any other use, and, in any case, for 5 years from the date of the last purchase.

What are your rights regarding your personal data

We remind you that, depending on the specific processing, at any time:

- You have the right to request access to and rectification or erasure of your personal data or restriction of processing or to object to processing, as well as the right to data portability;
- You have the right to withdraw consent to the processing and the right to lodge a complaint with the supervisory authority (the Data Protection Authority).

If you object to the processing of your data for sending promotional communications by e-mail (soft spam), you may still continue to enjoy and/or purchase our products.

You may contact the Privacy Service at the data controller to check your data and have them supplemented, updated or rectified and/or to exercise the other EU rights provided for in Articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 of EU Regulation 2016/679. Specifically:



- revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione totale dei propri Dati da parte del Titolare (diritto all'oblio).
- proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Il testo completo dei diritti è presente sul sito internet <https://solydera.com/en/>

- revoke consent at any time. The User may revoke the consent to the processing of his/her Personal Data previously expressed.
- object to the processing of their Data. The User may object to the processing of its Data when it is done on a legal basis other than consent.
- access to one's own Data. The User has the right to obtain information on the Data processed by the Data Controller, on certain aspects of the processing and to receive a copy of the Data processed.
- verify and request rectification. The User may verify the correctness of its Data and request that it be updated or corrected.
- obtain restriction of processing. When certain conditions are met, the User may request the limitation of the processing of its Data. In this case, the Data Controller will not process the Data for any purpose other than its preservation.
- obtain the deletion or removal of their Personal Data. When certain conditions are met, the User may request the total deletion of his/her Data by the Data Controller (right to be forgotten).
- Propose Complaint. The User may propose a complaint to the competent data protection supervisory authority or take legal action.

The full text of the rights can be found on the website <https://solydera.com/en/>